



HDQ-002-002303 Seat No. _____

M. Com. (Sem. III) (CBCS) Examination

November / December – 2017

Organizational Behaviour

(Old Course)

Faculty Code : 002

Subject Code : 002303

Time : $2\frac{1}{2}$ Hours]

[Total Marks : **70**

સૂચના : દરેક પ્રશ્નની જમણી બાજુએ તેના ગુણ દર્શાવિલા છે.

૧	(અ) વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તણુકનો ઘ્યાલ સમજાવી તેનું મહત્વ સ્પષ્ટ કરો. (બ) સંચાલન અને વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તણુક વચ્ચેનો સંબંધ સ્પષ્ટ કરો.	૧૦ ૧૦
અથવા		
૧	(અ) પ્રત્યક્ષીકરણને અસર કરતાં પરિબળો ચર્ચો. (બ) વ્યવહારોનું વિશ્લેષણ સમજાવો.	૧૦ ૧૦
૨	(અ) માસ્લોનો જરૂરિયાતના કોટીકમનો સિદ્ધાંત સમજાવો. (બ) હર્ઝબર્ગનો પ્રેરણાનો સિદ્ધાંત સમજાવો.	૧૦ ૧૦
અથવા		
૨	(અ) જૂથ ગતિશીલતાનો અર્થ જણાવી તેનું મહત્વ સ્પષ્ટ કરો. (બ) જૂથ વિકાસના વિવિધ તબક્કાઓ જણાવો.	૧૦ ૧૦
૩	નેતૃત્વ એટલે શું ? નેતૃત્વ શૈલીના પ્રકારોની વિસ્તૃત ચર્ચા કરો.	૧૫
અથવા		
૩	સંચાલકીય ગ્રીડ વિસ્તૃત સમજાવો.	૧૫
૪	વ્યવસ્થાતંત્રીય તકરાર એટલે શું ? વ્યવસ્થાતંત્રીય તકરારના પ્રકારો અને તેની કક્ષા જણાવો.	૧૫
અથવા		
૪	ટૂંકમાં જવાબ લખો : (૧) પરિવર્તનની જરૂરીયાતનો ઘ્યાલ (૨) વ્યવસ્થાતંત્રીય નિદાન (ડાયનોસીસ)	૧૫

ENGLISH VERSION

Instruction : Figures to the right side indicate the marks.

- 1** (A) Explain the concept of Organisational Behaviour and **10**
 clarify its importance.
 (B) Clarify the Relation between Management and **10**
 Organisational Behaviour.

OR

- 1** (A) Discuss the factor affecting to perception. **10**
 (B) Explain - Transactional Analysis. **10**

- 2** (A) Explain Maslow's Hierarchy of Needs Theory. **10**
 (B) Explain Herzberg's Theory of Motivation. **10**

OR

- 2** (A) Define the meaning of Group Dynamics and clarify **10**
 its importance.
 (B) State the Various Stages to Group Development. **10**

- 3** What is Leadership? Discuss in detail the Leadership **15**
 Style.

OR

- 3** Explain in detail Managerial Grid. **15**

- 4** What is Organisational Conflict? Explain the Types and **15**
 level of Organisational Conflict.

OR

- 4** Write short notes : **15**
 (1) Concept of Need of Change
 (2) Organisational Diagnosis.
